

**IHR ERFOLG.
UNSER ZIEL.**



DIGITALISIERUNG

QUALIFIZIERUNGSPROGRAMM KOMMUNALE DIGITALLOTSEN

2018/2019

Ein Projekt der



digitalakademie@bw

DIGITALISIERUNG

QUALIFIZIERUNG KOMMUNALE DIGITALLOTSEN

Bereit für die digitale Transformation?

Die informationstechnischen Entwicklungen der letzten Jahre ermöglichen und treiben die Digitalisierung voran. Diese wirkt auf alle Bereiche der Gesellschaft, von Verwaltungen bis Wirtschaft. Der dadurch entstehende Veränderungs- oder Anpassungsprozess wird als „Digitale Transformation“ bezeichnet.

Der generelle Veränderungsprozess findet längst statt und wird vorhersehbar noch an Dynamik gewinnen. Unternehmen werden davon getrieben, verdrängt, ersetzt - oder steuern aktiv wohin sie sich in einem dynamischen Umfeld entwickeln.

Anders als Unternehmen müssen sich Verwaltungen weniger Sorgen um die Zukunftsfähigkeit ihres „Geschäftsmodells“ machen. Ob jedoch eine Stadt oder Gemeinde von den Bürgern in dem oben beschriebenen Umfeld als modern oder auch nur zeitgemäß agierend wahrgenommen wird, hat wesentlichen Einfluss auf die Bewertung der Attraktivität einer Kommune als Wohnort oder auch als Arbeitgeberin.

Für den kommunalen Bereich stellt sich deshalb nicht die Frage, ob das Thema aufgegriffen wird, sondern wann und inwieweit die Kommunen von der Digitalisierung profitieren wollen.

Die Chancen der Digitalisierung zum Vorteil der Bürger und nicht zuletzt auch der eigenen Organisation zu nutzen, stellt aktuell eine der zentralen strategischen Aufgabenstellungen dar. Dafür sind notwendige Maßnahmen sowie Transformations- und Veränderungsprozesse anzustoßen. Hierzu wiederum sind notwendige Fähigkeiten aufzubauen, um die anstehenden Aufgaben der digitalen Transformation erfolgreich zu meistern.

Damit die digitale Transformation gelingt, gilt es die Mitarbeiter/innen auf allen Ebenen der Kommunalverwaltung einzubinden.

Sie sollen für die Chancen der Digitalisierung begeistert und auf die Herausforderungen vorbereitet werden. Die kommunalen Landesverbände haben deshalb gemeinsam mit der Verwaltungsschule des Gemeindetags und den Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademien Baden-Württembergs das **Multiplikatoren-Programm „Kommunale Digitallotsen“** ins Leben gerufen.

Ziel des Programms ist es, in allen 1.101 Städten und Gemeinden sowie in den 35 Landkreisen Baden-Württembergs ausgewählte Verwaltungsmitarbeitende als Digitallotsen zu gewinnen und zu qualifizieren. Als Impulsgeber sollen sie notwendige Transformations- und Veränderungsprozesse in den Verwaltungen anregen und als Motivator für Digitalisierungsprojekte im Land handeln.

SEMINARINHALTE

Digitalisierung der Gesellschaft und Wirtschaft

1. Seminartag

- Megatrends der gesellschaftlichen Veränderungen durch Digitalisierung, Vernetzung, Mobilität, Individualisierung, Entgrenzung, Smartifizierung
- Herausforderungen durch die Digitalisierung
- Sicherheit und Vertrauen, Kontrollverlust und Überwachung, disruptive Entwicklungen
- Beitrag der öffentlichen IT zur Digitalisierung von Staat und Gesellschaft
- Handlungsfelder für eine Kommunale Digitale Agenda mit den Bereichen Verwaltung, Gesundheit, IT-Infrastruktur, Handel, Energie und Umwelt, Sicherheit, Gesellschaft, Mobilität, Bildung
- Zusammenfassung praktischer Beispiele aus Projekten wie „Digitale Stadt“ des Städte- und Gemeindebundes / bitcom sowie „Digitale Zukunftskommune@bw“

DIGITALISIERUNG

Digitalisierung der Verwaltung - E-Government

2. Seminartag

- Begriffsklärung: E-Government, Open Government, Open Data, E-Partizipation
- Die rechtlichen Grundlagen für E-Government
- Die E-Governmentgesetze des Bundes und des Landes BW
- Das Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen (OZG)
- Notwendige Funktionen eines E-Government-Portals
- Portale und Portalverbund für E-Government
- Leistungen des Serviceportals Baden Württemberg - service@bw
- Sichere Identifizierung mit dem elektronischen Identitätskennzeichen über das Servicekonto
- Neue Formen der Distribution von Verwaltungsleistungen
- Einsatz von Selbstbedienungsterminals und Bürgeramtskoffer, mobile Government
- Vorhandenes E-Government-Angebot von Gemeinden und bei service bw
- Organisationsarbeit und Prozessmanagement für E-Government
- Marketing für E-Governmentsservices

Veränderungen - Risiken oder Chancen?

3. Seminartag

- Change-Management - Grundlagen, Rahmenbedingungen
- Der Mensch im Veränderungsprozess
 - Phasen einer Veränderung
 - Motivation zu Veränderung
 - Umgang mit Ambivalenzen und Widerstand
 - Voraussetzungen für erfolgreiches Lernen
 - Gestaltung von Lernprozessen
- Erfolgsfaktoren für Veränderungsprozesse und Kommunikation von Veränderungsprozessen, die Menschen mitnehmen und begeistern
- Umgang mit Krisen im Veränderungsprozess
 - Typologie von persönlichen Krisen und ihren Bewältigungsstrategien
 - Die menschliche Stressreaktion und ihre Auswirkungen
 - Gesprächstechniken zur Stabilisierung von Menschen in Veränderungsprozessen und Krisen
- Veränderte Anforderungen an Führung in einer zunehmend digitalen Welt
- Methoden der Partizipation
- Reflexion und praktische Übungen

DIGITALISIERUNG

DOZENTENTEAM

Peter Klinger,

Dipl. Verwaltungswirt, Ltd. Städt. Direktor a. D., Lehrbeauftragter der Fernuniversität in Hagen und der Hochschule Rhein Waal (E-Government)

Gerd Thurau, Dipl. Verwaltungswirt,

Ltd. Städt. Direktor, Betriebsleiter des Hagener Betriebes für Informationstechnologie (HABIT)

Marco Hasken,

Dipl. Verwaltungswirt und Dipl. Betriebswirt (FH), Städtischer Verwaltungsrat, (HABIT)

Uwe Manthey,

Geschäftsführer der IKS GmbH

Dr. Tobias Augustin,

M. Sc., Wirtschaftsinformatiker, Senior Consultant der IKS GmbH

Dr. Leonie Manthey,

promovierte Psychologin, M. Sc., systemische Therapeutin (IFW), zertifizierte Trainerin für multimodale Stressbewältigung (ZPP)

Christopher Brunnert,

Unternehmensberater und Reiss Profile-Master. Seit 1995 selbständiger Trainer und Berater (Christopher Brunnert Beratung + Training). Tätigkeitsschwerpunkte: Organisations- und Personalentwicklung.

Viktor Vehreschild,

Psychologe, M. Sc., Diplom-Wirtschaftsmathematiker, systemischer Berater (IFW), zertifizierter Trainer für multimodale Stressbewältigung (ZPP)

SEMINARZIELE

Was Sie in diesem Seminar erreichen sollen:

- Sie analysieren und verstehen wesentliche durch die Digitalisierung hervorgerufene Veränderungstreiber im Umfeld Ihrer Organisation, um konkrete Maßnahmen zur digitalen Transformation zu entwickeln und umzusetzen.
- Sie lernen die notwendigen Grundlagen zur Gestaltung und Ausführung von digitalen Strategien kennen und können diese anwenden.
- Sie machen sich mit aktuellen technologischen Trends und Entwicklungen und deren Potentiale zur Umsetzung von digitalen Strategien vertraut.
- Sie kombinieren und entwickeln aus den notwendigen Zutaten selbst Lösungsansätze und verbessern auf diese Weise Ihre eigene Lösungskompetenz. Sie erhalten wertvolle Anregungen, Wissen und Kompetenzen, um eigenständig erfolgreiche digitale Strategien zu entwickeln und gemeinsam mit dem IT-Bereich in die Umsetzung zu bringen.
- Sie erhalten Einblicke in die zentralen Herausforderungen der digitalen Transformation und verstehen, welche Herausforderungen es für die konkrete Umsetzung in Kommunen zu meistern gilt.

DIGITALISIERUNG

SEMINARTERMINE

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zuständ. VWA
2018-45100S	05.11. - 07.11.2018	Stuttgart	750,00 EUR	Württ. VWA
2018-45102F	12.11. - 14.11.2018	Freiburg	750,00 EUR	VWA FR
2018-45104F	19.11. - 21.11.2018	Konstanz	750,00 EUR	VWA FR
2018-45106K	26.11. - 28.11.2018	Karlsruhe	750,00 EUR	VWA KA
2018-45108S	03.12. - 05.12.2018	Stuttgart	750,00 EUR	Württ. VWA
2018-45110F	10.12. - 12.12.2018	Lörrach	750,00 EUR	VWA FR
2018-45112K	17.12. - 19.12.2018	Karlsruhe	750,00 EUR	VWA KA
2019-45114K	14.01. - 16.01.2019	Pforzheim -Hohenwart	750,00 EUR	VWA KA
2019-45116F	21.01. - 23.01.2019	Freiburg	750,00 EUR	VWA FR
2019-45118S	28.01. - 30.01.2019	Stuttgart	750,00 EUR	Württ. VWA
2019-45120S	04.02. - 06.02.2019	Ulm	750,00 EUR	Württ. VWA
2019-45122F	11.02. - 13.02.2019	Freiburg	750,00 EUR	VWA FR
2019-45124K	18.02. - 20.02.2019	Karlsruhe	750,00 EUR	VWA KA
2019-45126S	25.02. - 27.02.2019	Stuttgart	750,00 EUR	Württ. VWA
2019-45128F	11.03. - 13.03.2019	Freiburg	750,00 EUR	VWA FR
2019-45130S	18.03. - 20.03.2019	Heidenheim	750,00 EUR	Württ. VWA
2019-45132M	25.03. - 27.03.2019	Mannheim	750,00 EUR	VWA MA
2019-45134S	01.04. - 03.04.2019	Tübingen	750,00 EUR	Württ. VWA
2019-45136F	08.04. - 10.04.2019	Freiburg	750,00 EUR	VWA FR

Weitere Termine sind in Vorbereitung !

DIGITALISIERUNG

TEILNAHMEGEBÜHR

Teilnahmegebühr* 750,00 EUR

Nach Eingang der Anmeldung erhalten die Dienststellen eine Gebührenrechnung. Die Akademien gehen davon aus, dass die Anstellungskörperschaften die Teilnahmegebühr sowie die Reisekosten übernehmen (im öffentlichen Dienst: vgl. § 23 Abs. 2 LRKG und VV)

*** Diese dreitägige Qualifikation wird vom Land Baden-Württemberg in Höhe von 100,00 EUR pro Seminartag gefördert!**
Die Teilnahmegebühr reduziert sich um den Förderbetrag (= 300,00 EUR), wenn mit der Anmeldung die **Bildungs-Voucher-ID** genannt wird. Die Teilnahmegebühr beträgt dann **450,00 EUR** (siehe dazu Hinweis im Abschnitt ANMELDUNG).

ANMELDUNG

Ihre **Online-Anmeldung** nehmen wir gerne entgegen unter:

 www.w-vwa.de/digitalallotsen

Hinweis:

Geben Sie bei der Anmeldung unbedingt Ihre **Bildungs-Voucher-ID** an!

Die Bildungs-Voucher-ID setzt sich zusammen aus dem 8-stelligen amtlichen Gemeindeschlüssel plus einer fortlaufenden Ziffer.

Tragen Sie Ihre Bildungs-Voucher-ID im Online-Anmeldeformular im Textfeld "Bemerkung" ein.

Nur mit dieser Angabe erfolgt eine Förderung; die Teilnahmegebühr beträgt dann 450,00 EUR.

Andernfalls ist die volle Teilnahmegebühr (750,00 EUR) zu entrichten.

RÜCKTRITT

Es gelten die Rücktrittsbedingungen der jeweiligen VWA.

Stornokosten sind nicht förderfähig.

SEMINARRAHMENZEITEN

Die Seminare finden jeweils im Zeitraum 09:00 - 16:30 Uhr statt.

DIGITALISIERUNG

VWA ANSPRECHPARTNER/INNEN

Württ. Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie e. V.

VWA Bildungshaus | Wolframstr. 32 | 70191 Stuttgart

Alexander Kabus

☎ 0711 21041-22 @ KabusA@w-vwa.de

Katharina Rimmer

☎ 0711 21041-42 @ RimmerK@w-vwa.de

Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie für den Regierungsbezirk Freiburg e. V.

VWA Haus | Eisenbahnstr. 56 | 79098 Freiburg

Christian Heinrich

☎ 0761 38673-15 @ Heinrich@vwa-freiburg.de

Ann-Katrin Wurth

☎ 0761 38673-13 @ Wurth@vwa-freiburg.de

Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie in Baden e. V.

Studienhaus | Kaiserallee 12e | 76133 Karlsruhe

Martina Schneider

☎ 0721 98550-12 @ Martina.Schneider@vwa-baden.de

Edith Schucker

☎ 0721 98550-17 @ Edith.Schucker@vwa-baden.de

Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie Rhein-Neckar e. V.

Schulungszentrum | Heinrich-Lanz-Str. 19-21 | 68165 Mannheim

Damla Eray

☎ 0621 43218-16 @ Eray@vwa-rhein-neckar.de

**Württ. Verwaltungs- und
Wirtschafts-Akademie e. V.**

VWA Bildungshaus
Wolframstraße 32
70191 Stuttgart

☎ 0711 21041-0

☰ 0711 21041-71

@ info@w-vwa.de

📍 www.w-vwa.de

**Verwaltungs- und
Wirtschafts-Akademie Baden e.V.**

VWA Studienhaus
Kaiserallee 12e
76133 Karlsruhe

☎ 0721 98550-0

☰ 0721 98550-19

@ info@vwa-baden.de

📍 www.vwa-baden.de

**Verwaltungs- und
Wirtschafts-Akademie für den
Regierungsbezirk Freiburg e.V.**

Haus der Akademien
Eisenbahnstr. 56
79098 Freiburg

☎ 0761 38673-0

☰ 0761 38673-98

@ info@vwa-freiburg.de

📍 www.vwa-freiburg.de

**Verwaltungs- und
Wirtschafts-Akademie
Rhein-Neckar e. V.**

Schulungszentrum
Heinrich-Lanz-Straße 19-21
68165 Mannheim

☎ 0621 43 218-0

☰ 0621 43 218-18

@ info@vwa-rhein-neckar.de

📍 www.vwa-rhein-neckar.de