SEKRETARIAT UND ASSISTENZ

Selbstsicherheit in Gesprächen - Schlagfertigkeit bei unsachlichen Angriffen

Produktnummer
2024-44040S

Termin
11.12.2024-12.12.2024
09:00 bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer:in
536,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

Was tun, wenn Sie von Kund:innen, Kolleg:innen oder Vorgesetzten unsachlich behandelt werden? Oder wenn Sie ganz offensichtlich beleidigt werden? In Ihnen kocht es! Jetzt wäre eine schlagfertige Reaktion gefragt. Doch leider fällt Ihnen nichts Passendes dazu ein. Wenn Sie persönliche Angriffe aber nur schlucken, signalisieren Sie den Aggressoren jedoch,
„dass man es mit Ihnen machen kann“.
Lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie durch schlagfertige Antworten auf professionelle Weise Ihre Wehrhaftigkeit demonstrieren. Durchschauen Sie Manipulationsstrategien und Einschüchterungsversuche und finden Sie Wege, wie Sie Ihre Position in gegenseitigem Respekt besser durchsetzen können.

- Freundlich und selbstbewusst auftreten
- Mit Geist und Witz reagieren
- Angreifenden "den Wind aus den Segeln nehmen"
- Die Nettigkeitsfalle verlassen
- Sprachlosigkeit bei Unverschämtheiten beenden
- Wie Sie Ihren Ärger los werden
- Abwehr unangenehmer Fragen
- Wann ist Deeskalation das Richtige, wann ist Konfrontation gefragt?

Dozent:innen

Jürgen Werner
Jurist und Sozialwissenschaftler,
Kommunikationstrainer und Fachbuchautor,
Zusatzausbildung Gewaltfreie Kommunikation
Lehrbeauftragter in verschiedenen Studiengängen,
Trainings für Fach- und Führungskräfte,
Seminare & Coaching, Werner & Tödter, Freiburg

Zielgruppe

Mitarbeitende aus Sekretariat und Assistenz

Ort

VWA Bildungshaus Stuttgart
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Google Maps

Kontakt

Information

Katharina Rimmer
0711 21041-42
K.Rimmer@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Andrea Daubner
0711 21041-35
a.daubner@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise

Ziele

In schwierigen Situationen souverän handeln können