Grundlagen der Kommunikation - "So klappt's mit den Anderen"

Produktnummer
2024-41152K

Termin
09. Dezember 2024
09:00 bis 16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer:in
307,00 € (inkl. Seminarunterlagen und Mittagessen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Ihr Körper spricht stets mit
- Mögliche Probleme der Kommunikation
- Selten geht es ausschließlich um die Sache
- Hören, was der andere will
- Wünsche und Bedürfnisse erkennen
- So verschieden können Reaktionen sein
- „Kannst du mal rasch?“ Wie Sie sich nicht für andere einspannen lassen
- Auf Kritik angemessen reagieren
- Schlagfertigkeit hilft in heiklen Situationen

Dozent:innen

Dr. Katrin Bischl
Journalistin und Schreibdozentin

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die ihre Kommunikationskompetenz in unterschiedlichen, oft schwierigen Gesprächen souverän und zielgerichtet einsetzen können

Ziele

Vermittlung aller relevanten Grundkenntnisse und Regeln der Kommunikation

Ort

Studienhaus
Kaiserallee 12e
76133 Karlsruhe

Google Maps

Kontakt

Information

Stephanie Krenze
0721 98550-17
Stephanie.Krenze@vwa-baden.de

Konzeption und Beratung

Stephanie Krenze
0721 98550-17
Stephanie.Krenze@vwa-baden.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise